

HR Manager

Location: Yamoussoukro (with regular travel to project sites)

Desired start date: September 15th 2026

Type: Full-time

About Elucid Santé Côte d'Ivoire is Elucid's local NGO and in-country implementing organization. It is part of [Elucid](#), a Berlin-based social enterprise helping companies extend affordable, high-quality healthcare to smallholder farmers and workers in their supply chains. Our programmes operate across sectors including cocoa, coffee, bananas, rubber, cotton and textiles and are implemented with local partners in six countries.

We work with companies such as Hershey's, JDE Peet's and Tony's Chocolonely alongside institutional partners such as Gavi, GIZ and KfW. We strengthen supply-chain resilience through health: healthier farmers, workers and families are better able to sustain their livelihoods and communities. Alongside health coverage in agricultural supply chains, we deliver community health services such as vaccination activities, mobile clinics and quality-of-care initiatives, supported by robust data and measurable impact.

In Côte d'Ivoire, our team works directly with cooperatives, communities, health authorities, healthcare providers and other partners to implement Elucid's programmes — from enrolment, health coverage and claims to community engagement, vaccination, mobile clinics, quality-of-care activities and field-level data collection.

Elucid is a fast-growing, mission-driven team representing more than 20 nationalities.

Role Overview

You build and lead the people function for Elucid Santé Côte d'Ivoire as the organisation scales rapidly. In the immediate term, you will lead a substantial recruitment and onboarding effort across multiple client-funded and donor-funded programmes. Beyond this growth phase, you will own the NGO's core HR function: workforce planning, HR operations, compliance, performance management, staff development and employee relations.

This role sits within the national management team and reports directly to the Country Director. You work closely with relevant colleagues at Elucid in Berlin on HR policy, organisational development, compliance, and broader people strategy, while remaining accountable for effective implementation in Côte d'Ivoire.

Will You Be The One Who

You work closely with and report to the Country Director, who sets strategic priorities and provides oversight. You collaborate with the Finance & Administration Officer on payroll and statutory administration and with programme managers and field supervisors on workforce planning, recruitment, onboarding, performance and staff development across all programmes.

Recruitment & Onboarding (initial priority; approximately 35%)

- Owns end-to-end recruitment for the country programme, from job description to signed contract, working to the project deployment calendar
- Runs high-volume field recruitment through cooperative networks, training institutes and internal promotion
- Designs and delivers a standard induction and onboarding process across the organisation, adapted for field, remote and office-based roles
- Maintains clear, up-to-date recruitment and onboarding records and provides management with visibility on vacancies, hiring progress, start dates and onboarding completion

HR Operations, Policy & Compliance (approximately 35%)

- Establishes and maintains employment contracts, personnel files and statutory documentation in line with Ivorian labour law
- Manages the HR side of payroll with the Finance & Accounts Officer, including CNPS and employer charges
- Administers leave, medical cover enrolment, per diem policy and the caution permanente
- Manages a large cohort of temporary, renewable field contracts on a predictable renewal calendar
- Owns the country-level implementation and ongoing maintenance of Elucid's organisational and HR policies, ensuring alignment with Elucid-wide standards and Ivorian requirements. This includes safeguarding, whistleblowing, anti-harassment and discrimination, code of conduct, conflicts of interest, data protection and confidentiality, and other applicable staff policies.
- Ensures that all staff understand and comply with these policies through structured induction, mandatory refresher training, documented acknowledgement of key policies, and targeted training for managers and field supervisors.
- Maintains an up-to-date policy and training register, monitors completion and compliance across the country team, and ensures that new or revised policies are communicated and implemented promptly.
- Serves as the country focal point for HR-related policy questions and concerns, ensuring that safeguarding concerns, whistleblowing reports, grievances, disciplinary matters and other sensitive issues are handled or escalated through the appropriate channels in accordance with Elucid procedures.
- Maintains accurate HR data supporting management, client and donor reporting and audit — including headcount, cost allocation, contract status and mandatory training completion

People Development, Performance & Advisory (approximately 30%)

- Owns a practical performance-management cycle that managers and field supervisors can consistently implement, including objectives, feedback, performance reviews and follow-up
- Advises and trains managers on staff relations, discipline, retention, organisational design and the consistent application of Elucid policies and management standards
- Partners with the Country Director and programme leads on workforce planning, succession, staff development and organisational structure as programmes scale, change and taper

Who You Are

We are looking for someone with 5–8 years of HR experience, including time in a management or standalone HR-lead role, who is motivated to build rather than maintain. Experience supporting rapid organisational growth and managing HR for dispersed field-based or remote teams is strongly preferred (exceptional candidates with less experience but strong relevant exposure may be considered).

A builder, not an administrator

You are comfortable creating a process where none exists. You know what to put in place first when everything is urgent, and you are honest about what can wait.

Organised at volume

You can run a hundred recruitments without losing candidates or missing deadlines. You work from a system, not from memory.

Grounded in Ivorian employment practice

You know labour law, CNPS and payroll compliance well enough to keep the organisation safe, and you raise issues early rather than after the fact.

Trusted with sensitive matters

You handle confidential information with discretion and hold a position with evidence when it matters.

Experience in an NGO, health or development setting is an advantage. Fluency in French is required; strong working proficiency in English is expected for coordination with Berlin.

Why join us

- Build the people function for a country programme growing from a handful of staff to more than a hundred
- Play a critical role in making healthcare accessible in global supply chains
- Work across a diverse portfolio of client-funded and donor-funded health programmes with real operational variety
- Be part of a vibrant, diverse team that values integrity, teamwork, and responsibility
- Enjoy flexibility, room for growth, and the chance to shape how Elucid works in-country
- Competitive salary and meaningful opportunities for learning and development

How To Apply

Please complete our [application form](#) by 31 August 2026. The form takes about 10 minutes and asks for your CV and a few short questions about your experience and motivations. Applications are reviewed on a rolling basis.

Elucid is an equal-opportunity employer committed to building a diverse and inclusive team. For more about our work, visit our website or connect with us on [LinkedIn](#).

Responsable des Ressources Humaines

Lieu : Yamoussoukro (avec des déplacements réguliers sur les sites de projet)

Date de prise de fonction souhaitée : 15 Septembre 2026

Type : Temps plein

À propos d'Elucid,

Elucid Santé Côte d'Ivoire est l'ONG locale d'Elucid et son organisation de mise en œuvre dans le pays. Elle fait partie d'Elucid, une entreprise sociale basée à Berlin qui aide les entreprises à étendre l'accès à des soins de santé abordables et de qualité aux petits producteurs et aux travailleurs de leurs chaînes d'approvisionnement. Nos programmes couvrent plusieurs filières, dont le cacao, le café, la banane, l'hévéa, le coton et le textile, et sont mis en œuvre avec des partenaires locaux dans six pays.

Nous travaillons avec des entreprises telles que Hershey's, JDE Peet's et Tony's Chocolonely, aux côtés de partenaires institutionnels comme Gavi, la GIZ et la KfW. Nous renforçons la résilience des chaînes d'approvisionnement par la santé : des producteurs, des travailleurs et des familles en meilleure santé sont mieux à même de préserver leurs moyens de subsistance et leurs communautés. Au-delà de la couverture santé dans les chaînes d'approvisionnement agricole, nous offrons des services de santé communautaire tels que des activités de vaccination, des cliniques mobiles et des initiatives d'amélioration de la qualité des soins, appuyés par des données robustes et un impact mesurable.

En Côte d'Ivoire, notre équipe travaille directement avec les coopératives, les communautés, les autorités sanitaires, les prestataires de soins et d'autres partenaires pour mettre en œuvre les programmes d'Elucid — de l'enrôlement, la couverture santé et les demandes de remboursement jusqu'à l'engagement communautaire, la vaccination, les cliniques mobiles, les activités de qualité des soins et la collecte de données sur le terrain.

Elucid est une équipe en forte croissance, portée par sa mission et représentant plus de 20 nationalités.

Présentation du poste

Vous construisez et pilotez la fonction Ressources Humaines d'Elucid Santé Côte d'Ivoire dans un contexte de croissance rapide de l'organisation. À court terme, vous conduirez un important effort de recrutement et d'intégration au sein de plusieurs programmes financés par des clients et par des bailleurs. Au-delà de cette phase de croissance, vous porterez la fonction RH centrale de l'ONG : planification des effectifs, opérations RH, conformité, gestion de la performance, développement du personnel et relations sociales.

Ce poste s'inscrit au sein de l'équipe de direction nationale et rend compte directement au Directeur Pays. Vous travaillez en étroite collaboration avec les collègues concernés d'Elucid à Berlin sur la politique RH, le développement organisationnel, la conformité et la stratégie RH au sens large, tout en restant responsable de sa mise en œuvre effective en Côte d'Ivoire.

Serez-vous la personne qui

Vous travaillez en étroite collaboration avec le Directeur Pays, à qui vous rendez compte et qui définit les priorités stratégiques et assure la supervision. Vous collaborez avec le Chargé des Finances et de l'Administration sur la paie et les obligations légales, et avec les chefs de programme et les superviseurs terrain sur la planification des effectifs, le recrutement, l'intégration, la performance et le développement du personnel dans l'ensemble des programmes.

Recrutement et intégration (priorité initiale ; environ 35 %)

- Pilote l'ensemble du processus de recrutement du programme pays, de la fiche de poste au contrat signé, en respectant le calendrier de déploiement des projets
- Conduit des recrutements terrain à grande échelle via les réseaux de coopératives, les instituts de formation et la promotion interne
- Conçoit et déploie un processus standard d'accueil et d'intégration à l'échelle de l'organisation, adapté aux postes de terrain, à distance et de bureau
- Tient à jour des dossiers clairs de recrutement et d'intégration et donne à la direction une visibilité sur les postes vacants, l'avancement des recrutements, les dates de prise de fonction et l'achèvement des intégrations

Opérations RH, politiques et conformité (environ 35 %)

- Établit et tient à jour les contrats de travail, les dossiers du personnel et les documents légaux conformément au droit du travail ivoirien
- Gère le volet RH de la paie avec le Chargé des Finances et de la Comptabilité, y compris la CNPS et les charges patronales
- Administre les congés, l'affiliation à la couverture médicale, la politique de per diem et la caution permanente
- Gère un large effectif de contrats de terrain temporaires et renouvelables selon un calendrier de renouvellement prévisible
- Porte la mise en œuvre au niveau pays et l'actualisation continue des politiques organisationnelles et RH d'Elucid, en veillant à leur alignement avec les standards du groupe Elucid et les exigences ivoiriennes. Cela inclut la sauvegarde (safeguarding), l'alerte professionnelle, la lutte contre le harcèlement et les discriminations, le code de conduite, les conflits d'intérêts, la protection des données et la confidentialité, ainsi que les autres politiques applicables au personnel.
- Veille à ce que l'ensemble du personnel comprenne et respecte ces politiques, au moyen d'une intégration structurée, de formations de rappel obligatoires, d'accusés de réception documentés des politiques clés et de formations ciblées pour les managers et les superviseurs terrain.
- Tient à jour un registre des politiques et des formations, suit leur réalisation et le niveau de conformité au sein de l'équipe pays, et veille à ce que les politiques nouvelles ou révisées soient communiquées et appliquées rapidement.
- Fait office de point focal pays pour les questions et préoccupations liées aux politiques RH, en veillant à ce que les alertes de sauvegarde, les signalements d'alerte professionnelle, les réclamations, les questions disciplinaires et autres sujets sensibles soient traités ou escaladés par les canaux appropriés, conformément aux procédures d'Elucid.
- Tient des données RH fiables à l'appui du pilotage, du reporting client et bailleur et des audits — notamment les effectifs, l'imputation des coûts, le statut des contrats et la réalisation des formations obligatoires

Développement des talents, performance et conseil (environ 30 %)

- Porte un cycle de gestion de la performance concret, que les managers et les superviseurs terrain peuvent appliquer de manière cohérente : objectifs, retours, entretiens d'évaluation et suivi
- Conseille et forme les managers sur les relations avec le personnel, la discipline, la fidélisation, l'organisation des équipes et l'application cohérente des politiques et standards de management d'Elucid
- Accompagne le Directeur Pays et les responsables de programme sur la planification des effectifs, la relève, le développement du personnel et la structure organisationnelle, au fur et à mesure que les programmes montent en charge, évoluent et s'achèvent

Votre profil

Nous recherchons une personne justifiant de 5 à 8 ans d'expérience en RH, dont une expérience en management ou en tant que responsable RH autonome, motivée par la construction plus que par la gestion courante. Une expérience d'accompagnement d'une croissance organisationnelle rapide et de gestion RH

d'équipes dispersées, basées sur le terrain ou à distance, est fortement souhaitée (des candidatures exceptionnelles avec moins d'expérience mais une exposition pertinente pourront être considérées).

Un bâtisseur, pas un gestionnaire

Vous êtes à l'aise pour créer un processus là où il n'en existe aucun. Vous savez par quoi commencer lorsque tout est urgent, et vous dites honnêtement ce qui peut attendre.

Organisé face au volume

Vous pouvez mener cent recrutements sans perdre de candidats ni manquer d'échéances. Vous travaillez à partir d'un système, pas de votre mémoire.

Ancré dans la pratique sociale ivoirienne

Vous maîtrisez suffisamment le droit du travail, la CNPS et la conformité de la paie pour sécuriser l'organisation, et vous signalez les problèmes en amont plutôt qu'après coup.

Digne de confiance sur les sujets sensibles

Vous traitez les informations confidentielles avec discrétion et défendez une position, preuves à l'appui, lorsque cela compte.

Une expérience en ONG, dans le secteur de la santé ou du développement est un atout. La maîtrise du français est exigée ; un bon niveau d'anglais professionnel est attendu pour la coordination avec Berlin.

Pourquoi nous rejoindre

- Construire la fonction RH d'un programme pays passant d'une poignée de collaborateurs à plus d'une centaine
- Jouer un rôle déterminant dans l'accès aux soins au sein des chaînes d'approvisionnement mondiales
- Intervenir sur un portefeuille varié de programmes de santé financés par des clients et des bailleurs, avec une réelle diversité opérationnelle
- Faire partie d'une équipe dynamique et diverse qui valorise l'intégrité, le travail d'équipe et le sens des responsabilités
- Bénéficier de flexibilité, de perspectives d'évolution et de la possibilité de façonner le fonctionnement d'Elucid dans le pays
- Une rémunération compétitive et de véritables opportunités d'apprentissage et de développement

Comment postuler

Merci de compléter notre [formulaire de candidature](#) avant le 31 Août 2026. Le formulaire prend environ 10 minutes et vous demande votre CV ainsi que quelques brèves questions sur votre expérience et vos motivations. Les candidatures sont examinées au fil de l'eau.

Elucid est un employeur garantissant l'égalité des chances et attaché à la constitution d'une équipe diverse et inclusive. Pour en savoir plus sur nos activités, consultez notre site internet ou suivez-nous sur [LinkedIn](#).